



EOS System Care-Programm
Unsere flexiblen Servicepakete
auf einen Blick



EOS System Care-Programm

Der passende Umfang an Services für eine optimale Leistung – über den gesamten Lebenszyklus der Maschine

Nutzen Sie von Anfang an die Vorteile als Teilnehmer beim EOS System Care Programm:

- Zugang zu EOS-Fachwissen
- Qualifizierte Systempflege für besten Systemerhalt
- Weniger Reparaturen und maximale Verfügbarkeit
- Remote-Support für Soforthilfemaßnahmen
- Preisvorteil für Service-Maßnahmen
- Kostentransparenz und Planungssicherheit für Betriebsausgaben
- Konzentration auf das Kerngeschäft



EOS FullServiceFlex

Wir kümmern uns um Ihr System – Sie um Ihr Kerngeschäft

Sie sind dabei, unsere Technologie in ihr Produktionsfeld einzubinden, und wollen das volle Potenzial der additiven Fertigung für Ihre Branche ausschöpfen?



EOS MaintenanceFlex

Halten Sie Ihr System in optimalem Zustand

Sie wollen den Wert Ihres Systems erhalten und einen optimalen Systemzustand sicherstellen?



EOS HealthCheck

Bewertung Ihres Systems durch Experten

Sie haben bereits Erfahrung mit unserer Technologie und verfügen über eigene Service-Ressourcen?

Unsere flexiblen Servicepakete auf einen Blick

		FullServiceFlex	MaintenanceFlex	HealthCheck	Herstellergarantie**	
Inspektion	Inspektion durch EOS	✓	✓	✓		
	Inspektion Plus durch EOS	+	+			
	Co-Inspection	+	+	+		
Wartung	Wartung durch EOS	✓	✓			
	Co-Maintenance	+		✓		
Kalibrierung	Scanner-Kalibrierung durch EOS	✓	+	+		
	O ₂ -Sensor-Kalibrierung	+	+			
	Co-Calibration	+	+	+		
Standard						
	Pauschale für Service-Erbringung	✓			✓	
	Abrechnung nach Aufwand		✓	✓		
	Ersatz- und Verschleißteile	✓			✓	
	Ferndiagnostik	✓	✓	✓	✓	
Telefonischer Support						
	Montag-Freitag (Geschäftszeiten)	✓	✓	✓	✓	
	Antwortzeit: 8 Stunden		✓	✓		
	Antwortzeit: 4 Stunden	✓				
Reparatur	Antwortzeit: 1 Stunde*	+				
	Antwortzeit für Vor-Ort-Maßnahmen					
	Best-Effort	✓	✓	✓	✓	
	Innerhalb von 3 Werktagen*	+	+			
	Am nächsten Werktag*	+				
Sonderleistungen						
	Software Basic Support	✓	✓	✓		
	Priority Support	✓				
	Individueller Service-Experte*	+				
	Techniker vor Ort*	+				
Anreise	Reisekosten	+	+	+	+	

✓ Feste Komponente des Service-Pakets

+ Optional erhältliche Zusatzkomponente

* Vorbehaltlich der lokalen Verfügbarkeit & vereinbarter Regeln

** Mehrjährige Herstellergarantie muss zum Zeitpunkt des Systemskaufs abgeschlossen werden



Hauptsitz

EOS GmbH
Electro Optical Systems
Robert-Stirling-Ring 1
D-82152 Krailling bei München
Deutschland
Tel.: +49 89 893 36-0
info@eos.info

www.eos.info

EOS

EOSGmbH

EOS.global

EOSGmbH

#ShapingFuture

Niederlassungen

EOS China & Taiwan
Tel.: +86 21 602 307 00

EOS Frankreich
Tel.: +33 437 497 676

EOS Indien
Tel.: +91 443 964 8000

EOS Italien
Tel.: +39 023 340 1659

EOS Japan
Tel.: +81 45 670 0250

EOS Korea
Tel.: +82 2 6330 5800

EOS Nordische Länder & Baltikum
Tel.: +46 31 760 4640

EOS Nordamerika
Tel.: +1 877 388 7916

EOS Singapur
Tel.: +65 6430 0463

EOS Vereinigtes Königreich
Tel.: +44 1926 675 110



Bleiben Sie mit myEOS auf dem Laufenden:

Das Kundenportal ist Ihr Eintritt in die
EOS-Service-Welt.

Registrieren Sie sich unter <https://my.eos.info>.